

CATALOGUE FORMATION

AIDANTS FAMILIAUX



SOMMAIRE

Action sensibilisation

Aidants familiaux	04
-------------------	----

Formation Parties Prenantes

Equipes RH	05
------------	----

Managers	08
----------	----

CSE	10
-----	----

Dirigeants	13
------------	----

Ambassadeurs	15
--------------	----

Salariés	17
----------	----

INTRODUCTION

Dans un monde du travail en constante évolution, les RH, managers, dirigeants jouent un rôle crucial pour soutenir et accompagner les employés qui sont également aidants familiaux. Leur double responsabilité, tant au travail qu'à domicile, peut engendrer des défis uniques qui nécessitent une attention particulière et des solutions adaptées.

Notre catalogue de formation vise à fournir aux professionnels les connaissances et les outils nécessaires pour comprendre, soutenir et valoriser les employés aidants familiaux. En reconnaissant et en répondant à leurs besoins spécifiques, vous contribuez à créer un environnement de travail plus inclusif, plus empathique et plus productif.

Nos objectifs

- Comprendre les enjeux : Sensibiliser aux défis rencontrés par les aidants familiaux et à leur impact sur la performance et le bien-être au travail.
- Fournir des outils pratiques : Offrir des stratégies et des ressources pour développer des politiques de soutien efficaces, telles que des horaires flexibles, des congés spécifiques et des programmes de soutien.
- Promouvoir une culture inclusive : Encourager la mise en place d'une culture d'entreprise qui valorise la diversité des rôles des employés et favorise l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle.

Pourquoi cette formation est essentielle ?

Les aidants familiaux représentent une part significative de la force de travail et leur soutien est crucial pour maintenir leur engagement et leur productivité. En tant que professionnel des RH, managers, dirigeants, votre capacité à identifier leurs besoins et à proposer des solutions adaptées est essentielle pour réduire le turnover, augmenter la satisfaction des employés et améliorer le climat de travail global.

Notre engagement

Nos formateurs sont des experts dans les domaines des ressources humaines, de la psychologie du travail et du soutien aux aidants familiaux. Ils sont dévoués à partager leurs connaissances et à vous offrir des perspectives pratiques et applicables.



SENSIBILISATION

THÉMATIQUE

PROCHES AIDANTS

PUBLIC

Ouvert à tout public
Pas de limite du nombre de participants

PRÉ-REQUIS

Aucun

OBJECTIF

- Comment concilier vie professionnelle et personnelle lorsque l'on est un proche aidant ?

FONCTIONNEMENT

Distanciel

Conférence en distanciel pouvant être enregistrée pour diffusion via l'intranet à celles et ceux n'ayant pas pu y assister

PROGRAMME

- S'identifier en tant qu'aidant et réaliser que l'on n'est pas seul en entreprise
- Comprendre pourquoi son organisation a un intérêt concret d'aider ses salariés dans cette situation
- Mieux identifier ses besoins dans la cadre de la conciliation vie personnelle et vie professionnelle
- Découvrir qu'il existe des solutions (humaines, financières, maintien de l'emploi..)
- Développer de nouvelles compétences

Personne en situation d'handicap : nous contacter

Version Août 2024



FORMATION RH

THÉMATIQUE

PROCHES AIDANTS

PUBLIC

Service des Ressources Humaines
Groupe de 10 personnes (min. 7 personnes)

PRÉ-REQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la thématique des salariés aidants
- Prendre conscience du contexte de vie des aidants et de son impact dans la sphère professionnelle
- Savoir communiquer sur ce sujet (au niveau collectif et individuel)
- Connaître les dispositifs prévus par le droit du travail
- Être un acteur ressource dans l'entreprise

FONCTIONNEMENT

Blended-Learning

Il s'agit d'une formation blended learning composée de :

- Un module de **e-learning de 30 minutes** accessible pendant 1 semaine
- Une **session collective de 2h en distanciel**.

La formation est construite autour d'apports théoriques et pratiques sous forme d'exercices ludiques, de temps d'échanges et de partages.



Module 1 : Les aidants

- Définir le concept des aidants.
- Présenter les chiffres clés relatifs aux aidants.

Module 2 : Un sujet d'entreprise pour les Ressources Humaines

- Examiner l'enjeu national et sociétal des salariés aidants.
- Décrire l'importance du sujet pour les acteurs clés des Ressources Humaines.

Module 3 : Difficultés et impact pour les Ressources Humaines

- Identifier les difficultés rencontrées par les salariés aidants.
- Analyser l'impact des aidants sur les Ressources Humaines.
- Définir le rôle des Ressources Humaines dans le soutien des salariés aidants.

Module 4 : Les dispositifs légaux

- Présenter les dispositifs légaux en faveur des salariés aidants.

Évaluation qualitative

- Évaluer qualitativement les connaissances et compétences acquises au cours de la formation.



Retour sur le e-learning

- Discuter des points clés et des retours d'expérience issus des modules de e-learning.

Communiquer avec un salarié aidant et de façon collective

- Explorer les meilleures pratiques pour une communication individuelle et collective avec les salariés aidants.

Comment orienter un salarié aidant

- Proposer des stratégies pour orienter efficacement les salariés aidants vers les ressources et le soutien appropriés.

Dispositifs légaux et spécifiques de l'entreprise

- Présenter les dispositifs légaux et les politiques spécifiques de l'entreprise en faveur des salariés aidants.

Présentation de la formation destinée aux salariés aidants

- Introduire et expliquer les programmes de formation disponibles pour les salariés aidants.

Activité sur les compétences (Soft skills)

- Réaliser une activité pratique pour identifier et valoriser les compétences interpersonnelles (soft skills) des salariés aidants.

EVALUATION

Evaluation sur la qualité et les apports de la formation sur la plateforme de e-learning et après la session collective.

Compte rendu adressé à l'entreprise

FORMATION MANAGERS



THÉMATIQUE

PROCHES AIDANTS

PUBLIC

Manager - Responsable d'équipe

Nombre de participants à la plateforme à définir

PRÉ-REQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Être sensibilisé à la thématique des salariés proches aidants
- Prendre conscience des impacts du rôle d'aidant dans la sphère professionnelle et sur la fonction managériale
- Identifier le rôle du manager auprès d'un collaborateur aidant
- Savoir reconnaître les signaux faibles
- Être un acteur relais auprès des collaborateurs concernés
- Connaître les dispositifs prévus par le droit du travail



FONCTIONNEMENT

E-learning

Formation **e-learning** sur la plateforme 360 Learning

Durée : 45 min, fractionnable, accessible pendant 2 semaines

Documents téléchargeables

La formation est construite autour d'apports théoriques et pratiques sous forme d'exercices ludiques, de temps d'échanges et de partages.

Module 1 : Les aidants - Définition - chiffres clés

- Présenter la définition des aidants.
- Partager les chiffres clés relatifs aux aidants.

Module 2 : Un sujet d'entreprise - Enjeu national, sociétal et pour les acteurs clés

- Examiner l'enjeu national et sociétal des aidants.
- Analyser l'importance du sujet pour les acteurs clés de l'entreprise.

Module 3 : Risques et impact pour les managers

- Analyser les risques et l'impact des salariés aidants sur les managers.
- Discuter des difficultés rencontrées par les salariés aidants et des relations entre le manager, l'aidant et l'équipe.
- Évaluer l'impact sur la fonction managériale.

Module 4 : Le rôle du manager - Les signaux faibles - Autres acteurs clés

- Définir le rôle spécifique du manager dans le contexte des salariés aidants.
- Identifier les signaux faibles à prendre en compte.
- Mettre en lumière d'autres acteurs clés impliqués.

Module 5 : Les dispositifs d'aide - Dispositifs légaux

- Découvrir les dispositifs d'aide disponibles pour les salariés aidants.
- Connaître les dispositifs légaux en vigueur.

Module 6 : Activité ludique de mise en situation

- Réaliser une activité ludique pour mettre les apprenants en situation.

Evaluation qualitative

- Effectuer une évaluation qualitative pour mesurer les acquis et compétences.

EVALUATION

Evaluation sur la qualité et les apports de la formation sur la plateforme de e-learning lors de la dernière session collective.

Compte rendu adressé à l'entreprise

FORMATION CSE

THÉMATIQUE

PROCHES AIDANTS

PUBLIC

Membre du CSE

Groupe de 10 personnes (min. 7 personnes)

PRÉ-REQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Être sensibilisé à la thématique des salariés en situation de proche aidant
- Prendre conscience des conséquences possibles sur la sphère professionnelle
- Savoir communiquer sur ce sujet
- Être informé des dispositifs prévus par le droit commun
- Être un relai auprès des collaborateurs concernés



FONCTIONNEMENT

Distanciel

2 sessions collectives en distanciel de 2h chacune

La formation est construite autour d'apports théoriques et pratiques sous forme d'exercices ludiques, de temps d'échanges et de partages.

EVALUATION

Evaluation sur la qualité et les apports de la formation sur la plateforme de e-learning lors de la dernière session collective..

Compte rendu respectant l'anonymat des participants

PROGRAMME

Session 1

Distanciel 2h

Introduction

- Présentation de chacun : « Tour de table »
- Situer le rôle de cette formation dans le contexte de l'entreprise

Définir le proche aidant

- Fournir des définitions et le cadre juridique des proches aidants
- Présenter le contexte et les chiffres clés via un quiz

Travailler et être aidant : difficultés et besoins

- Identifier les besoins des aidants
- Examiner les impacts sur la vie professionnelle

Sensibiliser - Communiquer - Identifier

- Sensibiliser les collaborateurs et être relais d'informations
- Échanger avec un collaborateur aidant et adopter la bonne posture

État des lieux

- Échanger des expériences terrain



PROGRAMME

Session 2

Distanciel 2h

Retours d'intersession

- Temps d'échanges sur les retours d'intersession

Orienter un collaborateur

- Identifier les acteurs internes et externes
- Donner des conseils sur les démarches

Les dispositifs prévus par le droit du travail et spécifiques à l'entreprise

- Connaître les dispositifs prévus par la loi (don de jour de repos, congés spécifiques)
- Échanger sur les dispositifs internes

Réflexion sur le rôle du CSE sur ce sujet et pistes d'amélioration

- Organiser un exercice en sous-groupe
- Restituer et partager les réflexions

Conclusion de la formation

- Renseigner la fiche d'évaluation
- Effectuer un « Tour de parole »

EVALUATION

Evaluation sur la qualité et les apports de la formation lors de la dernière session collective.

Compte rendu adressé à l'entreprise

FORMATION DIRIGEANTS



THÉMATIQUE

PROCHES AIDANTS

PUBLIC

Dirigeants de TPE ou PME Inter-entreprise
Groupe de 7 à 15 personnes

PRÉ-REQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Être sensibilisé aux réalités liées à cette nouvelle donne sociétale
- Prendre conscience des impacts du rôle d'un aidant dans la sphère professionnelle et sur l'organisation de l'entreprise
- Être sensibilisé aux réalités liées à cette nouvelle donne sociétale
- Prendre conscience des impacts du rôle d'un aidant dans la sphère professionnelle et sur l'organisation de l'entreprise
- Identifier les signaux faibles pour déceler des situations d'aidants
- Connaître les dispositifs prévus par le droit du travail
- Avoir des pistes pour orienter un collaborateur aidant



FONCTIONNEMENT

Blended-Learning

Il s'agit d'une formation Blended Learning composée de :

- Une **activité digitale de 10 minutes accessible** pendant 1 semaine
- Une **session collective de 1h en distanciel**.

La formation est construite autour d'apports théoriques et pratiques sous forme d'exercices ludiques, de temps d'échanges et de partages.

PROGRAMME

Activité Digitale

Distanciel 10min

Définition des salariés aidants et chiffres clés

- Définir les salariés aidants.
- Partager les chiffres clés relatifs aux salariés aidants.

Nouvelle donne sociétale et évolution des aidants

- Examiner les changements sociétaux et de l'évolution du rôle des aidants.

Choix stratégique pour l'entreprise

- Examiner les choix stratégiques que l'entreprise peut faire concernant les salariés aidants.

Bénéfices d'un accompagnement - exemples

- Illustrer les bénéfices d'un accompagnement des salariés aidants avec des exemples concrets.

Session Collective

Distanciel 1h

Définition des salariés en situation de proches aidants

- Expliquer le cadre légal et fournir des définitions.
- Donner des exemples de situations de proches aidants.

Identifier leurs difficultés et leurs besoins liés à leur activité professionnelle

- Comprendre les thèmes de l'absentéisme, du stress, de la reconnaissance et des besoins en informations des salariés aidants.

Les dispositifs prévus par le droit du travail

- Présenter les congés et autres dispositifs prévus pour les proches aidants.

Apporter un premier niveau d'information et orienter un collaborateur aidant

- Fournir les informations de base et orienter les collaborateurs aidants vers les ressources appropriées.

Questions/Réponses

- Ouvrir la session aux questions des participants et fournir des réponses.

EVALUATION

Evaluation sur la qualité et les apports de la formation lors de la dernière session collective.

Compte rendu adressé à l'entreprise

Personne en situation d'handicap : nous contacter

Version Août 2024

FORMATION AMBASSADEURS

THÉMATIQUE PROCHES AIDANTS

PUBLIC

Salarié aidant ou acteurs clés souhaitant s'investir sur le sujet
Groupe de 7 à 10 personnes

PRÉ-REQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Définir mon rôle d'ambassadeur
- Savoir Ecouter, Informer, Orienter un collaborateur
- Connaître les dispositifs légaux et spécifiques à mon entreprise
- Réfléchir aux actions à mettre en œuvre

FONCTIONNEMENT

- **2 sessions collectives en distanciel de 2h**

La formation est construite autour d'apports théoriques et pratiques sous forme d'exercices ludiques, de temps d'échanges et de partages.

EVALUATION

Evaluation sur la qualité et les apports de la formation lors de la dernière session collective.

Compte rendu adressé à l'entreprise



PROGRAMME

Session 1

Distanciel 2h

Réveil pédagogique

- Activités interactives pour démarrer la session.

Définition du rôle d'ambassadeur

- Clarifier les responsabilités et les attentes liées au rôle d'ambassadeur des salariés aidants.

Écouter : les bases de l'écoute active

- Apprendre et pratiquer les principes de l'écoute active.

Informier : les aides à mobiliser par le collaborateur à l'extérieur de l'entreprise

- Connaître les ressources et les aides disponibles en dehors de l'entreprise.

Session 2

Distanciel 2h

Informier : les dispositifs légaux et spécifiques dans l'entreprise

- Connaître les dispositifs légaux et les politiques spécifiques à l'entreprise.

Orienter : les acteurs clés dans l'entreprise

- Identifier les acteurs internes clés pour le soutien des salariés aidants.

Conseiller : les bases de la CNV (Communication Non Violente)

- Introduire et pratiquer les bases de la Communication Non Violente.

Animer le sujet dans l'entreprise et proposer des actions

- Développer des stratégies pour promouvoir le sujet des salariés aidants et proposer des actions concrètes.

FORMATION SALARIÉS

THÉMATIQUE

PROCHES AIDANTS

PUBLIC

Salariés concernés dans sa vie personnelle par une situation de proche aidant.

Groupe de 10 personnes (min. 7 personnes)

PRÉ-REQUIS

Aucun

OBJECTIFS

- Accéder aux informations pour gagner du temps et être plus à l'aise dans les démarches
- Partager son expérience et réaliser que l'on n'est pas seul
- Avoir des clés pour faciliter la relation avec son proche et son environnement
- Apprendre à gérer différemment son temps
- Mieux prendre soin de soi et de sa santé
- Apprendre à mieux se connaître et développer ses compétences (Soft Skills)



FONCTIONNEMENT

Blended-Learning

Il s'agit d'une formation hybride alternant :

- Des **modules en lignes fractionnés pour une durée de 1h30**
- 3 **sessions collectives en distanciel de 2h**
- Un accès facultatif à des modules thématiques pendant 3 semaines
- La formation est construite autour d'apports théoriques et pratiques sous forme d'exercices ludiques, de temps d'échanges et de partages.

PROGRAMME

E-learning



Module 1

- Présenter et décrire sa situation
- S'auto-évaluer avant la formation
- Quiz Aidants



Session collective

Module 1

- Présenter et décrire sa situation au groupe
- Identifier son rôle d'aidant et évaluer ses difficultés
- Explorer l'écosystème des aides pour l'approfondir ultérieurement sur la plateforme de e-learning en fonction des besoins

E-learning



Module 2

- Accéder à la documentation de la session 1 - Documentation téléchargeable
- Préparer la session suivante :
 - Quiz sur la communication et l'âge
 - La mémoire
- Accéder aux modules facultatifs du « chemin des aides »



Session collective

Module 2

- Adapter sa communication – communication verbale, non verbale – communication non violente
- S'adapter aux fragilités
- Comprendre la courbe du changement

E-learning



Module 3

- Accéder à la documentation de la session 2 - Documentation téléchargeable
- Préparer de la session suivante
- Étudier le stress
- Analyser les schémas comportementaux



Session collective

Module 3

- Apprendre à gérer efficacement son stress et sa culpabilité
- Reconnaître et valoriser ses compétences des aidants
- Élaborer un plan d'action individuel

E-learning



Conclusion

- Accéder à la documentation de la session 3 - Documentation téléchargeable
- S'auto-évaluer après la formation
- Évaluer la formation

EVALUATION

Evaluation sur la qualité et les apports de la formation sur la plateforme de e-learning lors de la dernière session collective.

Compte rendu respectant l'anonymat des participants